



Gentile cliente,

l'utilizzo del **modulo di ripensamento** che trova nella pagina seguente, è facoltativo, ma ci aiuterà a gestire meglio le Sue esigenze così da consentirci di rendere il nostro servizio sempre più soddisfacente e rispondente ai suoi bisogni. Se preferisce può esercitare il suo diritto, sempre per iscritto, con un suo format.

TERMINI PER ESERCITARE IL DIRITTO DI RIPENSAMENTO. Il diritto di ripensamento, cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta per cambio fornitore di energia elettrica e gas naturale e restare nella situazione di partenza, va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

MODALITÀ DI INOLTRO. Il modulo può essere inoltrato a mezzo posta in Via F. Fazi, 15 – 06034 – Foligno (PG); oppure, via fax al numero 0742.621.765; oppure, via e-mail all'indirizzo: clienti@themaenergia.it con oggetto: "Diritto di ripensamento."

MODALITÀ DI GESTIONE. Thema Energia, in conformità a quanto stabilito dall' ARERA – Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, ai sensi della delibera ARG/Com 164/08 e s.m.i., si impegna a gestire la segnalazione ricevuta con personale specializzato ed in tempi utili per evadere la sua richiesta e nel rispetto di quanto dettato dall' Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com e s.m.i.

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI I dati raccolti con la sottoscrizione del presente modulo saranno trattati per gestire e rispondere al reclamo presentato dal Cliente e, in ogni caso per finalità strettamente connesse e/o collegate al contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica sottoscritto, così come previsto dall'informativa rilasciata ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, facente parte integrante e sostanziale del contratto stesso.

Saluti.

THEMA ENERGIA Srl.



MODULO PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(Delibera 266/2014/R/com in attuazione del D.Lgs. 21/14 di recepimento della direttiva 2011/83/UE. Allegato A alla deliberazione 366/2018/R/com e s.m.i)

Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori

Nome e Cognome*	Codice Fiscale*
Indirizzo della fornitura*	
Recapito telefonico	Fax
Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico):	
<input type="checkbox"/> 08:00-19:00	<input type="checkbox"/> 08:00-13:00 <input type="checkbox"/> 13:00-19:00

Il sottoscritto, come sopra identificato, con la presente intende esercitare per iscritto il diritto di ripensamento relativo al contratto identificato da

COD.CONTRATTO MdA: 2020/A- _____ / ____

firmato in data

--	--	--	--	--	--	--	--

O da:

COD.CONTRATTO: 2020/A- _____

firmato in data

--	--	--	--	--	--	--	--

per la seguente proposta di fornitura:

(Se il ripensamento riguarda l'energia elettrica, compilare il box "Energia Elettrica"; se riguarda il gas naturale compilare il box " Gas Naturale"; se riguarda sia l'energia che il gas, compilare entrambi i box)

Energia Elettrica	Gas Naturale																																										
Codice POD* I T <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td> </tr> </table>																				Codice PDR* <table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td><td style="width: 20px;"> </td> </tr> </table>																							

Se desideri che la risposta venga inviata ad un indirizzo diverso da quello della fornitura oppure tramite e-mail indicalo di seguito:

Indirizzo postale/Email* _____

Pertanto si chiede lo scioglimento del contratto con Thema Energia Srl.

Thema Energia Srl informa che i dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito www.themaenergia.it. Titolare del trattamento è Thema Energia S.r.l. con sede legale in V. F.Fazi 15- Foligno (PG). Per esercitare i diritti previsti dal GDPR, Regolamento UE 2016/679 è possibile inviare una comunicazione alla casella di posta dedicata privacy@themaenergia.it.

Data

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Firma.

--

Questa parte non è obbligatoria, ma per Tesla Energia è importante capire la motivazione del Suo ripensamento:

- Documentazione non completa
 Offerta economica non correttamente esposta
 Altro: _____